

## ～お客様の声をお聞かせください～

この度は、センチュリー21スタイリッシュホームにてお住まい探しをご用命いただき、誠にありがとうございます。今後のサービス向上、弊社の存在やサービスをご存じない方々に弊社をよく知っていただくためのアンケートにご協力いただけないでしょうか。お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映させていきたいと考えております。どんな些細なことでも結構ですので、出来るだけ具体的にご記入いただければ幸いです。無記名でも構いませんので、是非ご協力をお願い致します。

Q1. ご購入いただいた物件は  新築住宅  中古住宅  中古マンション  土地  
 投資用物件  注文建築請負工事  リフォーム・エクステリア工事  その他

Q2. ご購入、及び不動産業者を選択する際にどのようなことで悩まれていましたか？

.....
.....
.....

Q3. 何をきっかけで弊社をお知りになりましたか？また、なぜ弊社に問い合わせようと思われましたか？

.....
.....
.....

Q4. 弊社を知り、すぐにお問い合わせをいただきましたか？  
もしお問い合わせまで時間がかかったのであれば、どのようなことが不安でしたか？

.....
.....
.....

Q5. 数ある不動産会社の中から弊社でご購入いただいた一番の決め手は何でしたか？

.....
.....
.....

Q6. お引渡しが完了して、お住まいの感想、弊社の印象、担当スタッフの対応、探し始めのきっかけ、これから家探しをする方へのメッセージ、アドバイスなどがございましたらお願い致します。

.....
.....
.....

Q7. 最後に、『お客様ご満足度』を5段階評価でお答え下さい。

大変満足している  満足している  どちらでもない  不満  大変不満

※ このアンケートを弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  名前がイニシャルなら可(例・S様)  いいえ

アンケートと一緒にお引き渡しの記念写真を掲載してもよろしいでしょうか？(担当者が撮影に伺います)

はい  物件写真のみであれば可  いいえ

宜しければ、お客様のお名前をご記入下さい

令和 年 月 日 様 担当スタッフ

今後の参考にさせていただきます。ご協力、ご返答大変ありがとうございました。季節の粗品をお送りさせていただきます。

センチュリー21株式会社スタイリッシュホーム 代表取締役 小林 一弘

# CENTURY 21

スタイリッシュホーム

※当アンケートでいただいたお客様の個人情報は、関係法規に基づき厳正に管理致します。

## ～お客様の声をお聞かせください～

この度は、センチュリー21スタイリッシュホームにてご売却・査定をご用命いただき、誠にありがとうございます。今後のサービス向上、弊社の存在やサービスをご存じない方々に弊社をよく知っていただくためのアンケートにご協力いただけないでしょうか。お客様のご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映させていきたいと考えております。どんな些細なことでも結構ですので、出来るだけ具体的にご記入いただければ幸いです。無記名でも構いませんので、是非ご協力をお願い致します。

Q1. ご売却いただいた物件は  戸建住宅  マンション  土地  
 投資用物件  その他

Q2. ご売却・査定、及び不動産業者を選択する際にどのようなことで悩まれていましたか？

.....
.....
.....

Q3. 何をきっかけで弊社をお知りになりましたか？また、なぜ弊社に問い合わせようと思われましたか？

.....
.....
.....

Q4. 弊社を知り、すぐにお問い合わせをいただきましたか？  
もしお問い合わせまで時間がかかったのであれば、どのようなことが不安でしたか？

.....
.....
.....

Q5. 数ある不動産会社の中から弊社でご売却いただいた一番の決め手は何でしたか？

.....
.....
.....

Q6. お引渡し完了して、弊社の印象、担当スタッフの対応、これからご売却をする方へのメッセージ、アドバイスなどがございましたらお願い致します。

.....
.....
.....

Q7. 最後に、『お客様ご満足度』を5段階評価でお答え下さい。

大変満足している  満足している  どちらでもない  不満  大変不満

※ このアンケートを弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  名前がイニシャルなら可(例・S様)  いいえ

宜しければ、お客様のお名前をご記入下さい

令和 年 月 日 様 担当スタッフ

今後の参考にさせていただきます。ご協力、ご返答大変ありがとうございました。季節の粗品をお送りさせていただきます。

センチュリー21株式会社スタイリッシュホーム 代表取締役 小林 一弘

**CENTURY 21**

スタイリッシュホーム

当アンケートでいただいたお客様の個人情報は、関係法規に基づき厳正に管理致します。